

## **Описание функциональных характеристик Коммуникационного сервиса.**

Коммуникационный сервис (далее – КС) предназначен для отправки сообщений через разные каналы доставки и обеспечения оперативного управления параметрами рассылок.

### **1. Общие характеристики:**

- Пакетная регистрация заданий на отправку.
- Валидация адресов доставки в зависимости от канала связи.
- Генерации сквозных уникальных идентификаторов сообщений и пакетов.
- Раздельные настройки для нескольких организаций.
- Пакетная передача обработанных сообщений в архив.
- Пакетная передача детальной информации о процессе обработки сообщений в архив.
- Отправка инициатору callback с информацией о доставке.

### **2. Текст сообщения:**

- Формирование тела сообщения по заданному шаблону.
- Отдельные шаблоны для различных каналов связи.
- Использование плейсхолдеров в шаблонах.
- Возможность отправки сообщений с неполностью сформированными текстами.
- Отправка сообщений с предварительно сформированными текстами.

### **3. Управление отправкой:**

- Настройка маршрута отправки (последовательность используемых каналов связи) для каждого типа сообщений.
- Возможность продолжить или прервать отправку сообщения по маршруту при успешной доставке.
- Ограничение отправки по времени суток.
- Учет часового пояса получателя при расчете времени отправки.
- Приоритезация типов сообщений.
- Управление временем жизни сообщения.
- Возможность отложенной отправки сообщения.
- Управление максимальным количеством неотправленных сообщений в каждом канале связи.

#### **4. Пользовательский интерфейс:**

- Web – интерфейс для управления настройками сообщений.
- Настройка маршрутов в web-интерфейсе.
- Настройка времени отправки в web-интерфейсе.
- Различная настройка шаблонов сообщений в web-интерфейсе для разных каналов связи.
- Группировка шаблонов сообщений.
- Настройка типов сообщений.